

## Casos atendidos en Aliado del Cliente 2024

	Motivos de Denuncia	Q1	Q2	Q3	Q4	Total general	Casos Cerrados
1	Problemas con Cláusulas del contrato, pólizas, condiciones, acuerdos	2.19%				3	3
2	Problemas referidos a reclamos presentados	20.44%				28	28
3	Falta de información sobre el seguro contratado	2.92%				4	4
4	Tiempo de pago de la indemnización	8.76%				12	12
5	Rechazo por siniestro no cubierto	4.38%				6	6
6	Inconformidad con el monto de la indemnización	8.76%				12	12
7	Inconformidad con las condiciones de la póliza de seguros	13.14%				18	18
8	Inconformidad con la cesión de beneficios	0.73%				1	1
9	Cancelación de la póliza de seguros	0.73%				1	1
10	Rechazo por omisiones o declaraciones falsas	3.65%				5	5
11	Rechazo por siniestro fuera de la vigencia del seguro	4.38%				6	6
12	No entrega de póliza de seguros	0.73%				1	1
13	no entrega de endoso o anexo solicitado	0.73%				1	1
14	Inconformidad con el monto de la prima	4.38%				6	6
15	Inconformidad con el deducible o franquicia	9.49%				13	13
16	No recibió certificado de seguro	4.38%				6	6
17	Relacionadas al actuar del intermediario	6.57%				9	9
18	Maltrato en la atención al asegurado o beneficiario	0.73%				1	1
19	Relacionadas a cobros	0.73%				1	1
20	Relacionadas a red de proveedores	0.73%				1	1
21	Reconsideraciones presentadas	0.73%				1	1
22	Otros motivos	0.73%				1	1
	<b>Total</b>	<b>100.00%</b>				<b>137</b>	<b>137</b>